1. **Nombre:** Francisco Cote Torres.
2. **¿Nombre del cargo que desempeña?.**

R/ Administrador.

1. **¿En qué consiste o de qué trata su empresa?.**

R/ Venta de insumos para comidas rapidas.

1. **¿Tiene usted un software implementado actualmente en su negocio? (Cambiada)**

**R/**   **Sí \_\_\_**

**No \_x\_**

1. **¿Le gustaría tener implementado un software de control y registro en su empresa ?**

**R/ Sí \_x\_**

**No \_\_**

1. **¿Como se maneja el proceso de inventariado de productos en su empresa?(cuaderno, celular, computador, listado, página web, etc).**

**R/** El proceso de inventariado se maneja manualmente, donde colocamos todo en un cuaderno, y este proceso se realiza semanalmente

1. **¿Qué falencias o problemas encuentra en el funcionamiento de control y registro de su negocio? Marque con una x.**

**R/**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pérdida de información de los productos** |  |
| **Mal control y registro de la información** |  |
| **Errores manuales por parte de los empleados** | **x** |
| **Todas las anteriores** |  |

1. **¿Cuántos empleados intervienen en el proceso de control de inventarios, ventas y servicios?**

**R/** 5.

.

1. **¿Que flujo de ventas tiene su negocio? (Siendo 1 el más bajo y 5 el más alto) Marque con una x.**

**R/**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  | **X** |  |  |

1. **¿Con cuántos proveedores cuenta usted actualmente?**

**R/** 25 proveedores.

**Encuesta NO.2**

1. **Nombre:** Henry Jimenez.
2. **¿Nombre del cargo que desempeña?.**

R/ Gerente propietario.

1. **¿En qué consiste o de qué trata su empresa?.**

**R/** Venta de insumos para comidas rapidas

1. **¿Tiene usted un software implementado actualmente en su negocio? (Cambiada)**

**R/**   **Sí \_\_\_**

**No \_x\_**

**5. ¿Le gustaría tener implementado un software de control y registro en su empresa ?**

**R/ Sí \_x\_**

**No \_\_**

**6. ¿Como se maneja el proceso de inventariado de productos en su empresa?(cuaderno, celular, computador, listado, página web, etc).**

**R/** En físico mediante un cuaderno, mirando qué cantidad de productos nos quedan ya que no manejamos cantidades alarmantes.

**7. ¿Qué falencias o problemas encuentra en el funcionamiento de control y registro de su negocio? Marque con una x.**

**R/**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pérdida de información de los productos** | **x** |
| **Mal control y registro de la información** |  |
| **Errores manuales por parte de los empleados** |  |
| **Todas las anteriores** |  |

**8. ¿Cuántos empleados intervienen en el proceso de control de inventarios, ventas y servicios?**

**R/**

|  |  |
| --- | --- |
| **5 empleados** |  |
| **10 empleados** |  |
| **Más de 10 empleados** |  |

**9. ¿Que flujo de ventas tiene su negocio? (Siendo 1 el más bajo y 5 el más alto) Marque con una x.**

**R/**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  | **x** |  |

**10. ¿Con cuántos proveedores exactamente cuenta usted actualmente?**

**R/** Mantenemos un promedio de 30 proveedores.

**Encuesta NO.3**

1. **Nombre:** Sebastian Romero.
2. **¿Nombre del cargo que desempeña?.**

R/ Domiciliario jefe de bodega.

1. **¿En qué consiste o de qué trata su empresa?.**

R/ Consiste en suministrar mercancía a los vendedores ambulantes y locales cercanos.

**4 ¿Tiene usted un software implementado actualmente en su negocio? (Cambiada)**

**R/**   **Sí \_\_\_**

**No \_x\_**.

**5. ¿Le gustaría tener implementado un software de control y registro en su empresa ?**

**R/ Sí \_x\_**

**No \_\_**

**Porque:** Si

**6. ¿Como se maneja el proceso de inventariado de productos en su empresa?(cuaderno, celular, computador, listado, página web, etc).**

**R/** En cuaderno.

**7. ¿Qué falencias o problemas encuentra en el funcionamiento de control y registro de su negocio? Marque con una x.**

**R/**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pérdida de información de los productos** |  |
| **Mal control y registro de la información** |  |
| **Errores manuales por parte de los empleados** |  |
| **Todas las anteriores** | **X** |

**8. ¿Cuántos empleados intervienen en el proceso de control de inventarios, ventas y servicios?**

**R/ 5 empleados**

**9. ¿Que flujo de ventas tiene su negocio? (Siendo 1 el más bajo y 5 el más alto) Marque con una x.**

**R/**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  | **X** |

**10. ¿Con cuántos proveedores cuenta usted actualmente?**

**R/** Más o menos 40 proveedores.

**Elaborado por:**

Juan David Mateus (Líder desarrollador de software)

Andrés Felipe Castaño (Arquitecto de software)

Breison Esdriven Mendez (Tester, diseñador gráfico)

Juan David Pardo Salazar (Analista, administrador de sistemas)